



5 причин почему
большинство компаний
выбирают **Webex**

Работайте умнее с **Webex**

Наши сотрудники, клиенты и партнеры нуждаются в возможности связи и совместной работы, в любое время, в любом месте – несмотря на разницу во времени, так как будто они сидят за одним столом.

Рабочие места расширяются быстро усиленные использованием мобильной и облачной связи, что делает виртуальные встречи неотъемлемой частью работы. С безопасной, умной и масштабируемой голосовой и видеосвязью, возможностью поделиться контентом, взаимодействием в режиме реального времени в любой момент.

Возможность оставаться на связи может привести к увеличению продуктивности и более быстрому принятию решений, так же, как и к улучшению клиентского сервиса. Но только в том случае, если технология предлагает бесшовный доступ и достаточно интуитивна, чтобы пользователь мог легко адаптировать ее под себя.

Хотя потребность в улучшенных встречах универсальна, не все сервисы встреч одинаковы.

Использование неправильного инструмента может в действительности снижать продуктивность из-за потери ценного времени встречи на устранение неисправностей или неполадок с самой платформой, или же из-за негативного опыта, который отвратит пользователей от применения сервиса. Это в особенности актуально для тех ситуаций, где плохое качество встречи может негативно повлиять на восприятие и имидж компании.



Решения для конференций от компании Сиско Вебекс делает совместную работу такой, какой она и должна быть: простой и интуитивной.

Команды могут работать быстрее, умнее и гораздо более эффективнее, обеспечивая тот уровень спокойствия, который важен для административного состава и принятия решений.

5 причин почему не все решения для совместной работы одинаковы

1 Лидер, которому доверяют

200 миллионов профессионалов не могут ошибаться. Существует много решений для конференц-связи. Вебекс только один.

Никто не знает о совместной работе так много, как Вебекс, постоянный лидер в бизнес коммуникационных технологиях таких как:

- Веб конференции
- Видеоконференции
- Омниканальная забота о клиенте
- Взаимодействие команды
- Унифицированные коммуникации

Интуитивная технология и дизайн, заслуживший много наград, представляют лучший в своем классе сервис:

500+ миллионов встреч проводится ежегодно
12+ миллиардов минут глобальных встреч записывается ежегодно
48+ миллиардов сообщений отправляется ежегодно
1.7+ миллионов совместных устройств задействуются
23 Награды Red Dot Design

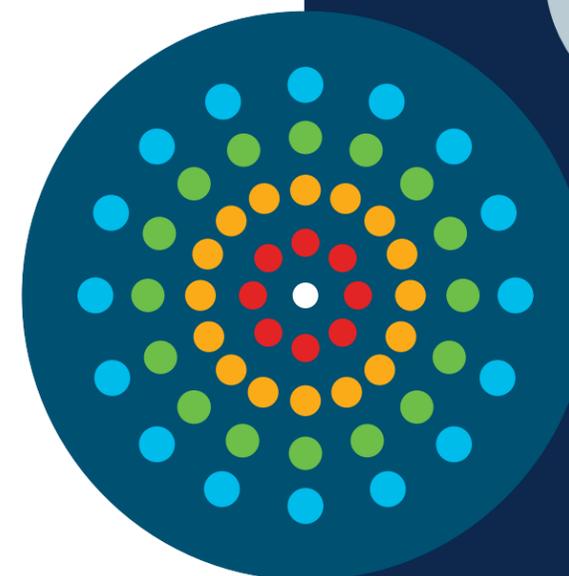
95%

компаний Fortune 500 используют решения Сиско для совместной работы с возможностью видеосвязи¹

52%

общей доли рынка веб-конференций

Больше компаний доверяют Вебекс среди всех решений видеоконференций вместе взятых.

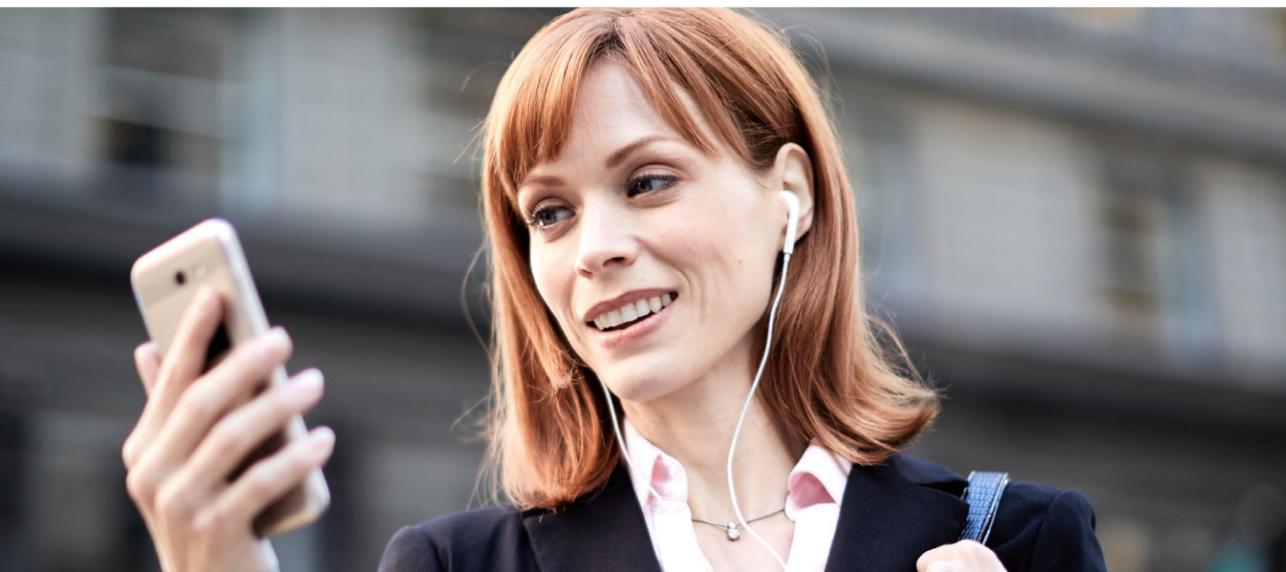


2 Легкость использования

Интуитивные встречи более продуктивные и используемые.

Сложные и ненадежные технологии могут впустую тратить ценное время встречи, пока участники пытаются устранить неполадки. Это не только влияет негативно на продуктивность, но также возводит барьеры для дальнейшего использования этой технологии. Один негативный опыт достаточен, чтобы люди отказались использовать этот инструмент вновь.

Решение для конференции Сиско Вебекс сводит воедино функции аудио-, видеосвязи, совместное использование контента и работу с виртуальной доской, обеспечивая исключительный опыт, чтобы сделать встречу простой даже для тех пользователей, которые используют инструмент в первый раз. Вебекс обеспечивает необходимые функции и бесшовный доступ с любых устройств, так что команды могут приступить к работе без потери скорости.



Вебекс объединяет надежные основы конференции с инновационными характеристиками для обеспечения исключительно качественного доступа в офисе, дома и в дороге.

Простое подключение к встречам: Присоединяйтесь с рабочего компьютера, через браузер, с видео- или мобильного устройства – без загрузки и проводного подключения. Вы также можете подключиться через различные приложения, включая Google Calendar, Slack, Microsoft Teams и многие другие популярные инструменты продуктивной совместной работы. Простое подключение означает, что встречи начинаются вовремя.

Простое планирование встреч: Добавляя @webex и @meet в приглашение, совместная информация автоматически рассылается всем участникам, поэтому очень легко планировать, даже в дороге без загрузок и проводного подключения.

Работайте умнее с Вебекс: Кейсы людей, которые сами стали участниками или работали в своих компаниях с Webex Meetings и Webex Teams. Это дает вам информацию как лучше понимать и относиться к вашим коллегам, партнерам, клиентам и возможностям. Записи Вебекс автоматически транскрибируются и находятся по ключевым словам. Транскрипты также очень полезны для участников с проблемами слуха.

Меньше отвлекающих моментов во время встречи: Мощная технология отслеживания второстепенного шума автоматически определяет и заглушает общие звуки, такие как громкий набор на клавиатуре или печатание.

Исключительно качественный мобильный доступ: Подключайтесь с любого устройства, даже с Apple Watch или разнообразных устройств Android. Вы сможете легко просматривать и делиться контентом и участвовать в 720p двунаправленном видео. Планирование встреч с мобильного устройства это просто.

Персонализированные встречи: В виртуальной переговорной комнате для каждого пользователя, дополненной кастомизируемым адресом, вы можете создать встречу прямо сейчас, заранее планировать встречи, или оставить комнату открытой для любых пользователей. Или закройте свою персональную комнату, чтобы сделать вашу встречу конфиденциальной, просматривайте список ваших виртуальных участников, и легко принимайте их, когда вы готовы. Вы можете настроить свою комнату и список участников, используя аватарки, картинки и рабочий стол.

3 Качество видеоконференций

Качество видео производит длительное впечатление.

То, как бизнес представляет себя, лично, по телефону, онлайн или через видеоконференцию, много говорит о том, какой это бизнес. Плохое впечатление может сказаться на уровне удовлетворенности клиента и его лояльности, также как и на восприятии компании на рынке. И хотя менее сложные сервисы конференц-связи могут казаться более предпочтительными, важно предусмотреть все риски.

Качественные и надежные решения быстро становятся бизнес-значимыми, и каждая видеоконференция требует сильной инфраструктуры. Только Сиско предлагает глобальную архитектуру. Некоторые провайдеры поддерживают только отдельную страну или регион, что влияет на качество видео и самой встречи для удаленных членов команды. Другие поддерживают только определенного вида устройства, ограничивая число тех, кто может присоединиться и то, как они могут участвовать.

Сиско Вебекс предлагает ведущее решение в отрасли, надежное видео с высоким разрешением:

Видео самого высокого качества: Непрерывное видео с четким изображением для более чем 1000 одновременных участников.

Глобальная сеть встреч: Решение Вебекс имеет глобальную архитектуру и сеть, специально созданную для встреч, чтобы обеспечить скорость и качество. С дата-центрами по всему миру члены команды могут использовать ближайший к ним дата-центр. Выгоды? Видео встречи высокого качества без задержек, неважно, где находятся участники.

Видеоконференция включает: Видеоконференции Вебекс включены в Сиско Вебекс без дополнительных затрат. Это объединяет ваше видеоустройство с Сиско Вебекс для исключительно качественных встреч.

Простая интеграция и использование: Вебекс хорошо сочетается с другими. Любой пользователь может присоединиться через браузер или с мобильного или видео устройства, без дополнительных затрат. Решение разработано и для лидера Сиско настольной видеосистемы, и для оборудования для переговорных комнат, для видеоустройств третьей стороны, и даже для Microsoft Skype для Бизнеса.

Самый широкий ассортимент устройств в сфере: Сиско производит самые умные и продвинутые устройства для совместной работы с видео, от настольных решений и малых пространств для встреч до больших переговорных комнат и конференц-залов, с программным обеспечением для оптимизации и упрощения работы каждого участника. Когнитивные возможности совместной работы такие как Webex Assistant, распознавание лиц, отслеживание говорящего и автонаведение обеспечивают бесшовное высококачественное использование в любом пространстве без барьеров для совместной работы.



низко-
растущего
бизнеса



средне-
растущего
бизнеса



высоко-
растущего
бизнеса

Используют решения для совместной работы .³

Знакомьтесь с устройствами Сиско Вебекс: Улучшайте взаимодействие с устройствами, разработанными для каждого конкретного случая.

Широкая линейка устройств для совместной работы Сиско обеспечивает конференц-связь высшего качества в любом пространстве, виртуальное общение может конкурировать с реальной совместной работой лицом к лицу. С продвинутой аналитикой и простым управлением, вы сможете масштабировать и оптимизировать любую инфраструктуру.

Meet | Call | Share Content | Co-Create | Ideate | Annotate

Когнитивные возможности совместной работы

Webex Assistant | Facial Recognition | Noise Detection and Suppression | Speaker Tracking | People Count

4 Гибкость и масштабируемость

Получите гибкие опции, которые масштабируются и расширяются с развитием конференц-связи.

Если у вас все как в обычных организациях, вы возможно испытываете недовольство от работы с разными вендорами для различных требований к конференц-связи.

Вебекс интегрируется с вашими инструментами и устройствами для обеспечения встреч любого типа и размера, включая:

Встречи до 1000 участников: Cisco Webex Meetings позволяет вам проводить встречи с кем угодно, с любого устройства, с интеграцией аудио, видео и совместным контентом. Без дополнительной платы, вы можете использовать совместную работу в Cisco Webex Teams как безопасное виртуальное пространство для создания, совместного контента и результатов работы, все в одном простом в использовании приложении. Оно объединяет встречи с сообщениями, звонками, обменом файлами, и работе с доской, чтобы помочь командам удерживать рабочие моменты до, во время и после встречи.

Встречи для более 3000 посетителей: Cisco Webex Meetings помогает планировать и проводить мероприятия для клиентов, партнеров или сотрудников. Работайте и проводите опросы аудитории, следите и измеряйте успех мероприятия, чтобы вы могли более успешно проводить будущие встречи или лучше позиционировать продукты и услуги для более широкой аудитории.

Транслируйте на более 100 000 участников: Cisco Webex Webcasting предлагает схожие преимущества с Cisco Webex Events, как масштабируемое видео-стриминговое решение, созданное для очень большой аудитории. Этот сервис включает в себя уникальные сервисы поддержки для обеспечения безопасного и безупречного взаимодействия.

Тренировочные сессии с возможностью разбивки до 7 независимых сессий: Cisco Webex Training расширяет возможности и эффективность вашего корпоративного и онлайн обучения. Легко выдавайте живые инструкции любому сотруднику, в любом месте в интерактивной обучающей среде, которая позволяет управлять участниками аудитории и расширять ваше дистанционное обучение без увеличения персонала и бюджета.

Поддержка в режиме реального времени для персонала и клиентов: Cisco Webex Support позволяет поддерживать представителей по направленным запросам, быстро устранять неисправности, дает доступ к удаленному компьютеру, обновлению ПО и обеспечивает сервис для внутреннего и внешнего клиента в любое время.

Знакомьтесь с устройствами Cisco Webex Teams: Двигайтесь вперед с интуитивной совместной работой команды.

Как часть комплексной облачной сервисной платформы для совместной работы, Cisco Webex Teams обеспечивает полный набор инструментов, которые позволяют безопасно подключаться в любое время, в любом месте и с любого устройства. Webex Teams усиливает преимущества Webex Meetings, поэтому вы можете поддерживать разговор до, во время и после встречи, оставаясь включенным и продолжая работать над новыми решениями.



5 Непревзойденная безопасность

Безопасная коммуникация важна, и никто не знает о безопасности больше, чем Сиско.

Сегодня организации и их пользователи ставят безопасность во главу угла. Сервисы для конференций должны обеспечивать многоуровневые способы защиты – от планирования и аутентификации участников до контента. Как лидер и в сервисах совместной работы и в сетевой безопасности, мы относимся к этому очень серьезно.

Облачные решения Cisco Webex это глобальная, масштабируемая на уровне предприятия сеть, специально разработанная для обеспечения высочайшего уровня безопасности для приложений. Данное решение предлагает масштабируемую архитектуру, постоянную доступность и многоуровневую безопасность, проверенную строгим независимым аудитом.

Сиско предлагает современную ведущую технологию, развивая инновации будущего.

[Перейдите, чтобы увидеть как Сиско Вебекс развивается](#)

Свяжитесь с Сиско, чтобы узнать обо всех решениях в портфеле Сиско Вебекс.

[Свяжитесь с Сиско](#)

1. *IDC MarketScape: Worldwide Enterprise Videoconferencing Equipment 2016 Vendor Assessment*, IDC, June 2016.
2. *The Cisco Webex Node for the Cisco ASR 1000 Series Delivers the Best Aspects of On-Premises and On-Demand Web Conferencing*, Cisco, Sept. 28, 2015.
3. *Video-Enabled Collaboration and Business Growth: The Winning Combination*, Techaisle, Jan. 2017.

© 2019 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco, the Cisco logo, Cisco Webex, Cisco Webex Teams, Webex, and Webex Teams are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, see the Trademarks page on the Cisco website. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word "partner" does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1910R)



Команды могут работать вместе, используя нужные инструменты и необходимую поддержку – безопасно.